

Condizioni generali

Scopo e validità

Queste condizioni generali regolano le relazioni commerciali tra lei quale cliente e la AQUA-SPA-RESORTS SA quale gerente e contraente.

Offerta e stipulazione del contratto

L'offerta di buoni della AQUA-SPA-RESORTS SA rimangono vincolanti. La ricezione della conferma d'ordine per e-mail vale quale conferma scritta. In caso di perdita dei buoni per colpa propria, i buoni non verranno nè sostituiti nè risarciti.

Consegna e spese di spedizione

Tramite il nostro online-shop può comandare i nostri buoni comodamente e 24 ore al giorno. Le comande vengono normalmente elaborate entro 48 ore e inviate per posta A. Le spese di spedizione ammontano a CHF 5.00 per comanda per recapito in Svizzera. Ordinanze per l'estero vengono spedite per raccomandata, con una spesa di spedizione di CHF 10.00. Per comande urgenti le consigliamo di ritirare l'articolo desiderato direttamente sul posto. Qualora la sua comanda fosse ancora vacante dopo 5 giorni, la preghiamo di voler subito contattarci su info@lidospa-locarno.ch

Validità

Per i buoni servizio e i buoni valore si applica di base il termine di prescrizione di 5 anni, stabilito dall'art. 128 CO (fatta eccezione per gli abbonamenti per più entrate che hanno una validità di un anno). I buoni servizio permettono di beneficiare di uno dei servizi in offerta. Possono essere riscossi durante la durata dell'offerta e sono validi per 1 anno dalla data di emissione. Se il servizio non figura più in offerta, o non lo è più allo stesso prezzo, il valore del buono è conteggiato per un altro servizio disponibile. Il buono non può essere scambiato e non dà adito ad alcun versamento in contanti.

Condizioni di pagamento

Principalmente il pagamento viene effettuato direttamente con carta di credito/Postcard con la comanda online. Il pagamento viene accettato con Visa e Mastercard o con Yellowpay. L'addebito delle carte di credito viene effettuato per Saferpay. Fino a pagamento concluso gli articoli rimangono proprietà della AQUA-SPA-RESORTS SA.

Dati personali

Rileviamo esclusivamente i dati necessari per l'elaborazione della comanda. Tutti i dati personali sono confidenziali e sono trattati come tali e non vengono comunicati a terzi all'infuori della AQUA-SPA-RESORTS SA.

Traduzione

In caso di divergenze tra la versione italiana e quella tedesca delle presenti condizioni generali, fa fede la versione tedesca.

Competenza giudiziaria

La sede di giurisdizione è Zurigo. Il rapporto giuridico sottostà il diritto Svizzero.

Dicembre 2015